**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby s**

**poskytovanými sociálnymi službami**

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS I. na ulici Prof. Čárskeho 291/14 v období od 1.4.2021 do 9.4.2021. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. Zúčastnilo sa 20 respondentov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Ste spokojní s bývaním v zariadení, s vonkajšími a vnútornými priestormi zariadenia?

Z vyššie uvedeného grafu je zrejmé, že 5 oslovených respondentov je veľmi spokojných s bývaním v zariadení, 12 je spokojných, jeden je nespokojný a dvaja sú veľmi nespokojní.

1. Ste spokojní s kvalitou a pestrosťou stravy?

Z prieskumu je zrejmé, že 15 oslovených respondentov je spokojných s kvalitou a pestrosťou stravy, jeden je veľmi spokojný, 3 sú nespokojní a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s prácou a vystupovaním zamestnancov?

Z prieskumu je zrejmé, že 4 oslovených respondentov sú veľmi spokojní s prácou zamestnancov, 14 respondentov je spokojných, jeden je nespokojný a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny?

Z vyššie uvedeného grafu je zrejmé, že 15 oslovených respondentov je spokojných s poskytovanou starostlivosťou týkajúcou sa hygieny 4 sú veľmi spokojní a 1 je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s upratovaním?

Ako vidieť na grafe 3 oslovení respondenti sú veľmi spokojní s upratovaním, 12 sú spokojní, 4 sú nespokojní a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s praním a starostlivosťou o šatstvo?

Z grafu je vidieť, že väčšina oslovených respondentov je spokojná s praním a starostlivosťou o šatstvo, len jeden je nespokojný a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s údržbou a opravami na izbe alebo v spoločenských priestoroch?

Z vyššie uvedeného grafu je zrejmé, že 7 oslovených respondentov je veľmi spokojných s údržbou a opravami, 11 je spokojných, jeden je nespokojný a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s ponukou voľnočasových aktivít?

Ako vidieť na grafe 4 oslovení respondenti sú veľmi spokojní s ponukou voľnočasových aktivít, 12 sú spokojní, 3 sú nespokojní a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s prístupom personálu pri riešení Vašich problémov?

Z vyššie uvedeného grafu je zrejmé, že 4 oslovených respondentov je veľmi spokojných s prístupom personálu pri riešení problémov, 13 je spokojných, 2 sú nespokojní a jeden je veľmi nespokojný.

1. Ste spokojní s kvalitou svojho života?

Z prieskumu je zrejmé, že 3 oslovení respondenti sú veľmi spokojní s kvalitou svojho života, 13 respondentov je spokojných, 3 sú nespokojní a jeden je veľmi nespokojný.

Jeden klient zariadenia uviedol ako odpoveď na všetky možnosti, že je v zariadení veľmi nepokojný. Napriek možnosti, vyjadriť svoj názor u každej otázky aj popisom, sa klient konkrétnejšie nevyjadril k svojej nespokojnosti v zariadení.