**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS II. na ulici Hudecova 1471/45 v období od 19.09.2023 do 26.09.2023. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou. Zúčastnilo sa 33 respondentov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. Ako dlho ste prijímateľom sociálnej služby v DPS n .o., Gbely:

Z vyššie uvedeného grafu je vidieť, že 13 respondentov je v zariadení viac ako 3 roky, 10 respondentov 1 – 3 roky, 5 respondenov 6 -12 mesiacov a 5 respodentov menej ako 6 mesiacov.

1. Ako hodnotíte pomoc pri sebaobslužných činnostiach? (hygiena, stravovanie, obliekanie, vyzliekanie, motorika, dodržiavanie liečebného režimu)

Ako vidieť na grafe 7 respodnentov je veľmi spokojných s pomocou pri sebaobslužných činnostiach, 25 respondentov je spokoných a len 1 respondent je nespokojný s pomocou pri sebaobslužných činnostiach.

1. Ako hodnotíte poskytovanie iných sprostredkovaných služieb v zariadení (napr.: kaderníctvo, pedikúra, bohoslužby a pod.)?

Z prieskumu vyplýva, že 10 respondenti sú s poskytovaním iných sprostredkovaných služieb veľmi spokojný, 22 respondentov je spokojných so sprostredkovanými službami a 1 respondent je nespokojný.

1. Čo Vám v zariadení najviac chýba? Či už po materiálnej alebo duševnej stránke?

Prijímatelia sociálnych služieb v zariadení vyjadrili rôzne názory na to, čo im v zariadení chýba, a to rodina, domov, kľud a súkromie, prechádzky, dôvera, pohybová aktivita, spoločenská miestnosť na 2. poschodí, stolička v izbe a dobrý prístup do izby, denná tlač a klimatizácia.

1. Viete o tom, že máte možnosť určovať životné podmienky v zariadení prostredníctvom samosprávy prijímateľov sociálnych služieb?

Z grafu vidieť, že 25 respondentov vedia o tom, že majú možnosť určovať životné podmienky prostredníctvom samosprávy prijímateľov sociálnych služieb a 8 respondentov o takejto možnosti nevedelo.