**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu o spokojnosti s poskytovanými službami**

**Rodinný príslušník**

Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané rodinným príslušníkom prijímateľov sociálnej služby v Dome pokojnej staroby n.o., Gbely na ul. Prof. Čárskeho 291/14 v období od 1.3.2019 do 19.04.2019. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých rodinných príslušníkov.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. **Považujete poskytovanie služieb za:**

Takmer všetci respondenti uviedli spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami v Dome pokonej staroby n.o., Gbely na ul. Prof. Čárskeho 291/14.

1. **Prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby považuje za:**

Z vyššie uvedeného grafu je zrejmé, z oslovených respondentov je 60% výnimočne spokojných s prístupom zamestnancov ku klientom v zariadení, 33 % je priemerne spokojných a7 % respondentov považuje prístup zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby za neprimeraný. Rodinný príslušníci neuviedli konkrétne dôvody nespokojnosti.

1. **Považujete Vašu informovanosť o poskytovaných službách za:**

Z prieskumu je zrejmé, že 60 % oslovených respondentov považuje informovanosť o poskytovaných službách za výbornú, 33% respondentov považuje informovanosť o poskytovaných službách za dostačujúci a 7% respondentov považuje informovanosť za nedostačujúcu.

1. **Ste informovaný o spoločenských aktivitách organizovaných našim zariadením?**

Na túto otázku väčšina respondentov odpovedala, že je o spoločenských aktivitách informovaná.

1. **Sú Vaše podnety, návrhy a sťažnosti riešené k Vašej spokojnosti?**

Ako vidieť na grafe, respondenti sú spokojní s riešením ich podnetov, návrhov a sťažností.

1. **Vaše ďalšie podnety, postrehy, pripomienky:**

Na túto otázku žiadny respondent neodpovedal.

Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov za prítomnosti riaditeľky, hlavnej sestry a sociálnej pracovníčky zariadenia.

V Gbeloch dňa 23.04.2019