**Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby**

**v čase šírenia vírusu COVID 19**

 Prieskum bol realizovaný prostredníctvom dotazníkov, ktoré boli rozdané prijímateľom sociálnej služby zariadenia Dom pokojnej staroby n.o., Gbely v budove DPS I. na ulici Prof. Čárskeho 291/14 v období od 1.6.2020.2020 do 5.6.2020. Dotazník bol anonymný, otvorený pre všetkých prijímateľov sociálnej služby s poskytovanou službou.

Vyhodnotenie odpovedí na jednotlivé otázky dotazníka:

1. **Ste spokojní s prijatými opatreniami proti šíreniu vírusu COVID 19?**

Z vyššie uvedeného grafu je zrejmé, že všetkých 17 oslovených respondentov je spokojných s prijatými opatreniami proti šíreniu COVID 19.

1. **Máte dostatok informácií o víruse COVID 19 a prijatých opatreniach?**

Všetci oslovení respondenti majú dostatok informácií o víruse COVID 19 a prijatých opatreniach.

1. **Čo Vám v období karantény najviac chýba?**

Z prieskumu je zrejmé, že všetkým chýba najviac rodina, a 6 respondentom navyše chýba aj voľnosť pohybu.

1. **Máte sa na koho obrátiť o radu, pomoc?**

Z prieskumu vyplýva, že 16 oslovených respondentov sa má na koho obrátiť, len jeden respondent odpovedal záporne. Na otázku na koho by sa obrátili 12 odpovedalo, že na zdravotné sestry a terapeutku, 2 na hlavnú sestru, 1 na všetkých zamestnancov a 1 na riaditeľku.

1. **Ste spokojní s pracovným nasadením zamestnancov v období uzatvorenia zariadenia?**

Ako vidieť na grafe 16 oslovených respondentov je spokojných s nasadením zamestnancov v období uzatvorenia zariadenie, 1 je čiastočne spokojný.

1. **Ste spokojní s možnosťami, ktoré DPS n.o., Gbely poskytuje pre klientov za účelom zabezpečenia kontaktu s rodinnou alebo príbuznými (video, mail, telefón)?**

Z grafu vyplýva, že viac všetci oslovení respondenti sú spokojní s možnosťami, ktoré zariadenie poskytuje pre klientov za účelom zabezpečenia kontaktu s rodinou alebo príbuznými.

Výsledky dotazníka budú prejednané na najbližšom zasadnutí rady prijímateľov za prítomnosti riaditeľky, hlavnej sestry, a sociálnej pracovníčky zariadenia.

V Gbeloch dňa 5.6.2020